

Geef aandacht aan Groepsdynamiek

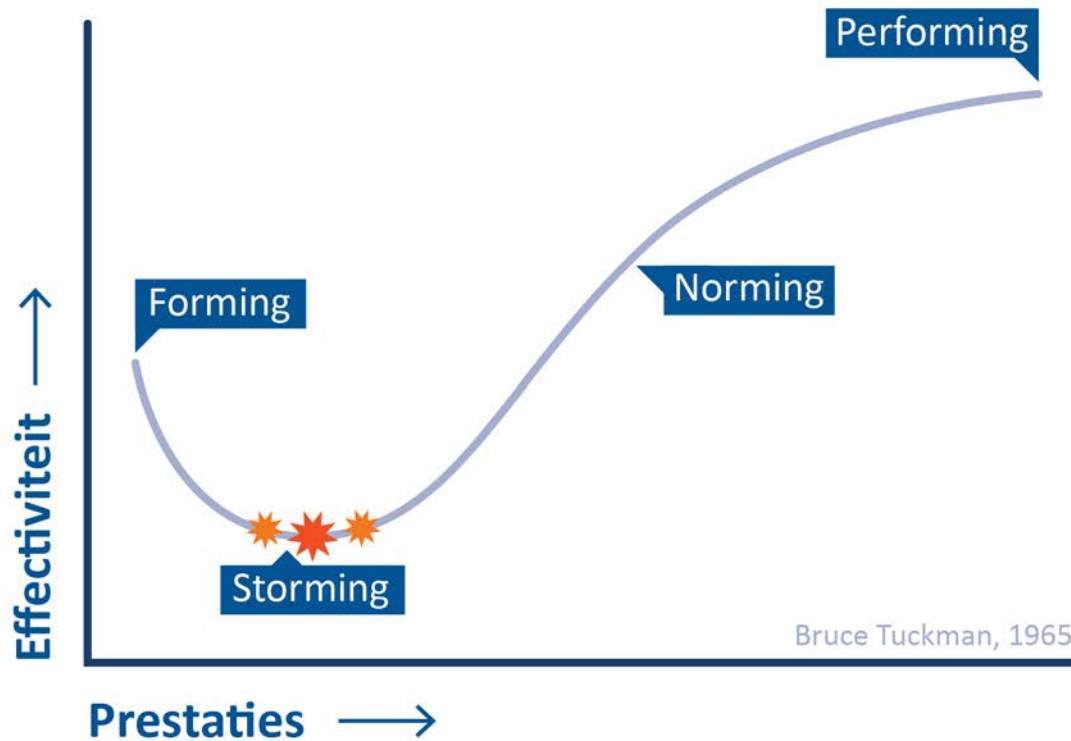


Inleiding

*“ An effective board should not necessarily
be a comfortable place ”*

FRC Guidance on board effectiveness 2011.

Fasen in ontwikkeling van groep



Onderstroom boven

- We zijn gevoelig voor het risico om gestraft te worden als we ons uitspreken.
- We hebben de neiging om gedachten en gevoelens te onderdrukken die hoge spanning bij onszelf oproepen.
- Emotionele ervaringen uit het verleden beïnvloeden ons handelen in het heden, veelal onbewust

(JP van Deene, 2007)

Het vermogen om te verdragen

Tijdens reflectie

- Weerstand niet persoonlijk opvatten
- Reageren zonder persoonlijke veroordeling
- Nieuwsgierig en met respect voor de ander
- Het onderzoek vertragen en eigen emoties onderzoeken in plaats van er direct mee te reageren
- Niet over 'de wereld' spreken, maar over 'onze manier van kijken naar de wereld'
- Verschillende meningen naast elkaar laten bestaan

BIAS spelen ons parten

Cognitieve bias – vooringenomenheid – laten ons afwijken van een rationeel keuzepad en beïnvloeden onbewust het besluitvormingproces.

Actiegerichtheid

Te snel actie ondernemen zonder eerst grondig na te denken. Bijvoorbeeld door te optimistisch te zijn over uitkomsten, kansen van een positieve gebeurtenis overschatten en kansen op een negatieve uitkomst onderschatten.

Herkenningsbias

Confirmation bias

Denken zaken of procedures te herkennen zelfs als er geen gelijkenis is. Hierdoor bijvoorbeeld meer gewicht geven aan zaken die deze herkenning bevestigen dan aan bewijs waaruit blijkt dat dit niet zo is.

Aandachtsbias

Geneigd zijn een voorkeur te hebben voor onze eigen interesses of eigen belangen. Dat kan voortkomen uit een emotionele binding, waardoor je meer gewicht aan iets geeft.

Stabiliteitsbias

De neiging om stil te blijven staan of niet te handelen als er sprake is van onzekerheid.

Sociale bias

We zijn eerder geneigd de harmonie te bewaren dan het conflict op te zoeken.

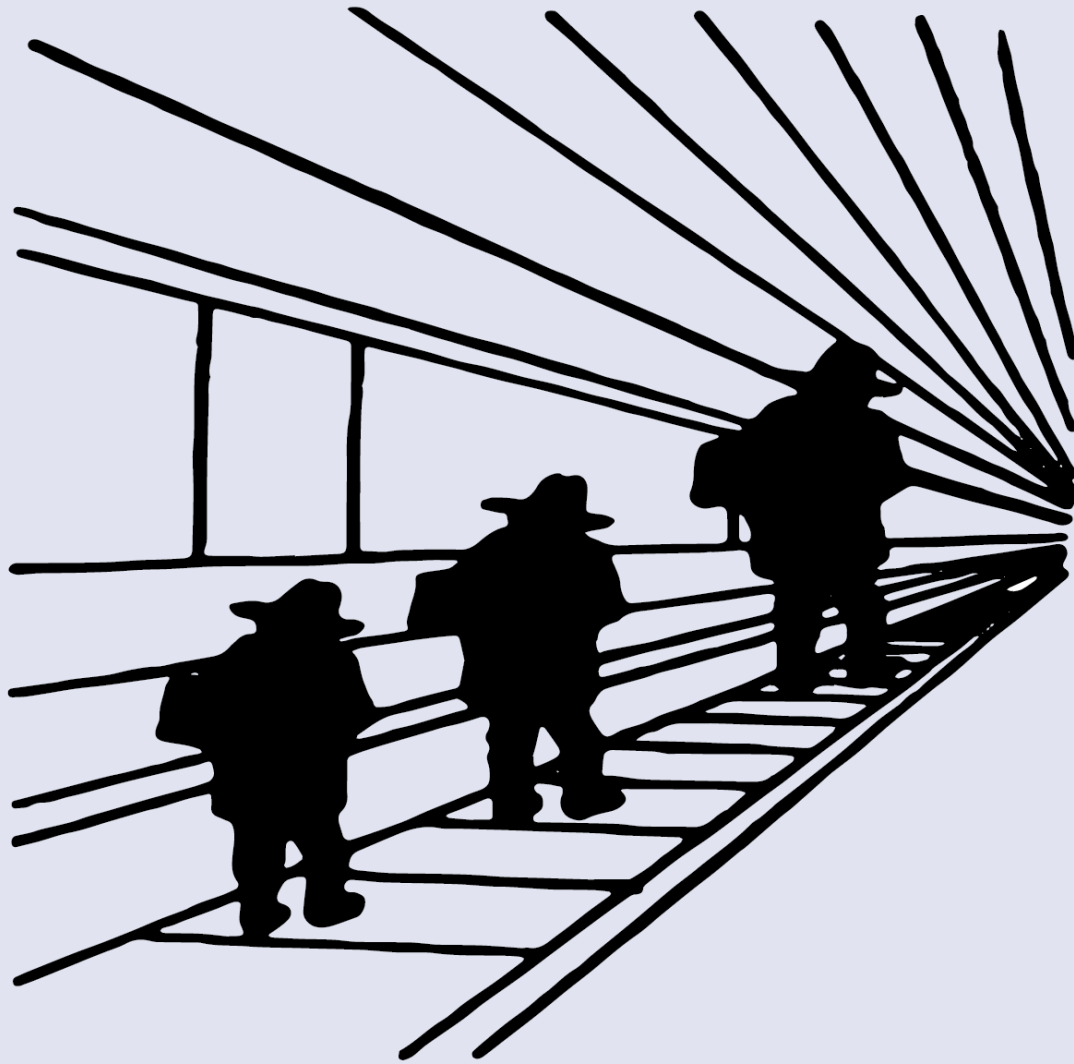
Hierdoor ontstaat bijvoorbeeld

Groupthink – primair letten op behoud van overeenstemming

Championbias - De neiging om een plan of voorstel te beoordelen op basis van het imago van de persoon die het heeft voorbereid

Cognitieve factoren kunnen
ons ook misleiden

Je kunt hetzelfde verschillend zien.



12
A B C
14



Wat kun je doen tegen bias?

1. Zorg voor goede voorbereiding, volledig en onafhankelijk, zodat je zelf voldoende kritisch kan zijn.
2. Bekijk alternatieven en weeg of het basis scenario realistisch is en het worst case voldoende worst is.
3. Zorg dat iedereen wordt gehoord, in de groep en buiten de groep, zodat je alle informatie hebt.

Wat kun je doen tegen bias?

4. Zorg voor diversiteit in de groep.
5. Organiseer tegenspraak, en onderzoek afwijkende meningen ook grondig.
6. Heb discipline op een goed besluitvormingsproces met scheiding in beeldvorming, oordeelsvorming, besluitvorming.

Haal het beste uit uw zelfevaluatie

Voer met elkaar het goede gesprek en laat u daarin extern begeleiden.

GovernanceQ

Wij willen uw governance goed laten werken.

- Begeleiding van zelfevaluaties
- Inrichtingsvraagstukken, bestuursmodellen
- Professionalisering met masterclasses, heisessies, teambuilding
- Executive coaching

GovernanceQ

Villa Amalia

Stationsplein 62

3743 KM Baarn

www.governanceq.nl

035 – 76 34 997

mr drs. Wendy de Jong

dejong@governanceq.nl

06 - 53 76 97 82

